

Наименование объекта:

Ресторан Шефен Барбер

Адрес объекта:

Ростов на Дону, Россия, Ростов на Дону
Интернационал Северный, корпус
Коллекторная, 12

Дата проведения проверки:

22.05.2022, 14:06

Результат проверки:

23 балла (23/4)

Количество вопросов:

27

➤ 1 Экстерьер

? 1.1 Имеется ли вывеска на входе, оцените чистоту, опрятность, креатив?



1 балл

На ресторане имелась вывеска с названием. Название было написано крупными буквами.

**➤ 2 Интерьер, атмосфера**

? 2.1 Чисто ли на столе, под столом, мебель, приборы на столе



1 балл

На столе и под ним было чисто. Столовая посуда и приборы также были чистые.

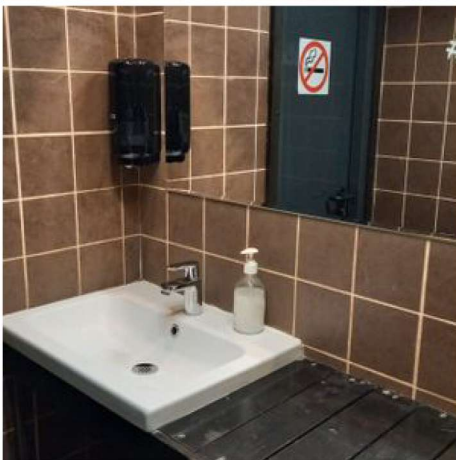


? 2.2 Наличие в туалете мыла, туалетной бумаги, полотенец для рук. Общая чистота кабинки, запах.



1 балл

В туалете был нейтральный запах. Мыло, туалетная бумага и салфетки были в достаточном количестве. В туалетной кабинке было чисто и опрятно.



? 2.3 Сервировка столик



1 балл

Сотрудник сервировал столик столовыми приборами и небольшим ведерком с салфетками и перчатками из полиэтилена.

? 2.4 Качество и громкость фоновой музыки



1 балл

Музыка звучала негромко. Была приятная и на комфортной для слуха громкости.

? 2.5 Уровень освещения



1 балл

Дневного света + немного искусственного хватало, чтобы в ресторане было светло и уютно.

➤ 3 Сервис, обслуживание

? 3.1 При входе в ресторан с вами поздоровались?



1 балл

В момент моего появления в ресторане официант увидел меня, поприветствовал.

? 3.2 Сколько времени подходил к столу официант, когда вы сели за стол



1 балл

Официант достаточно быстро подошел ко мне. Примерно в течение 2-х минут.

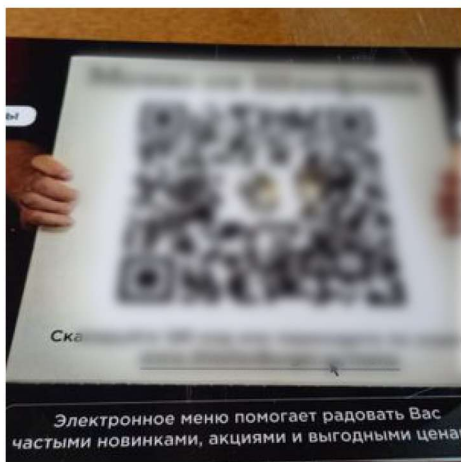
? 3.3 Презентация меню. Как вам официант представил электронное меню? Рассказал как пользоваться или просто положил на стол?



1 балл

Сотрудник положил на стол электронное меню и рассказал, что нужно делать, чтобы увидеть полноценное основное меню.

Предложил свою помощь.



? 3.4 Как быстро приняли заказ (мин)



1 балл

Сотрудник предложил воспользоваться его телефоном и принял у меня заказ.

? 3.5 Когда принесли заказ? Сколько готовили каждое блюдо – все заказанные позиции ?



1 балл

Заказ приносили поочередности. Сначала принесли морс, потом салат и бургер. Морс принесли через 4 минуты, а салат и бургер через 8 минут.

? 3.6 Температура поданных блюд, вопрос относится только к горячим блюдам?



1 балл

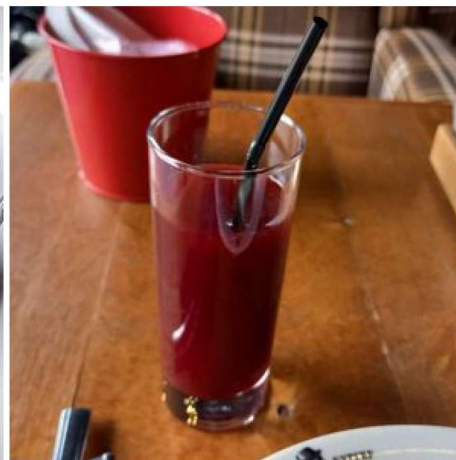
Бургер и женский салат были в меру горячие.

? 3.7 Оцените вкус ваших блюд



1 балл

И вкус и запах и консистенция мне очень понравились. Блюда вкусно пахли и выглядели аппетитно.



? 3.8 Субъективное мнение по заказанным позициям



1 балл

В женском салате мне не понравились слишком большие кусочки сыр. Штефан бургер -младший был достаточно большой и сытный. Все ингредиенты в блюдах были хорошо подобраны.

? 3.9 Поведение официанта во время заказа



1 балл

Официант один раз уточнил у меня заказ и принес его в точности, как я заказала. Вел себя вежливо и был внимателен.

? 3.10 Уровень внимания официанта к вам



1 балл

Официант искренне интересовался может ли он мне помочь с заказом. В процессе трапезы подходил и убирал пустые блюда и использованные салфетки. Был внимателен ко мне.

➤ 4 Внешний вид персонала

? 4.1 Была ли у сотрудников униформа, бейдж



1 балл

У сотрудников данного ресторана была единая форма и бейджи с именами, написанными крупными буквами.

? 4.2 Внешний вид опрятный, без лишнего запаха, чистая одежда



1 балл

Официант выглядел опрятно, был в чистой, ухоженной форме.

? 4.3 Аккуратная прическа, макияж, маникюр



1 балл

У официанта были чистые аккуратные ногти на руках, чистые волосы были хорошо причесаны.

➤ 5 Презентация блюда, напитка

? 5.1 Предложил ли вам официант добавки в бургер?



1 балл

Официант не предложил мне дополнительные ингредиенты в бургер.

? 5.2 Знание состава блюд, напитков и стоп-листа со стороны сотрудника?



1 балл

Сотрудник не рассказал мне о составе блюд салата и бургера.

? 5.3 Был ли сотрудник убедителен, высказывал свое мнение



1 балл

Сотрудник не высказывал своего мнения касательно блюд, а в спокойной манере выполнял свои функции официанта.

? 5.4 Что ответил официант на вопрос "У вас есть подарочные сертификаты на продажу?"



1 балл

Данный вопрос официанту задан не был.

➤ 6 Расчет

? 6.1 Как долго вам выносили счет?



1 балл

Сотрудник по моему запросу сразу принес мне счет. В течение одной минуты.



? 6.2 Внешний вид счета, соответствие, наличие доп. услуг и т. п.



1 балл

Внешний вид счета был опрятный. На чеке были видны название и стоимость блюд. итоговая сумма. Никаких дополнительных услуг в счете указано не было.

? 6.3 Как принесли сдачу? Указать время в минутах



1 балл

Сдачу официант нес очень долго. Я уже собиралась уходить. Сдачу несли 2 минуты.

? 6.4 Сотрудники попрощались с вами?



1 балл

Я вышла из ресторана, но никто из сотрудников со мной не попрощался.